

Dockx Handling Equipment – Customer Service medewerker

Ben jij de schakel tussen onze klanten en de technische dienst?

Ben jij een klantgerichte en administratief sterke professional? Heb je oog voor detail en hou je van een dynamische werkomgeving? Dan is deze functie als **Customer Service Medewerker** bij **Dockx Handling Equipment** iets voor jou!

Wat ga je doen?

Als Customer Service Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en ondersteun je onze serviceafdeling met:

Service-orders: Aanmaken en opvolgen van orders in samenwerking met Hublead.

Planning & Coördinatie: Afstemmen van onderhoudsplanningen in samenspraak met de technische dienst en de klant

Onderhoudsadministratie: Opvolgen van tellerstanden, olieconsumptie en het bestellen van onderdelen.

Klantencontact: Informeren van klanten over schade, keuringen en serviceprocedures.

Logistieke ondersteuning: Samenwerken met het magazijn en de werkplaatsverantwoordelijke voor voorraadbeheer en revisies.

Wie zoeken we?

- Je hebt **minimaal 2 jaar ervaring** als customer service medewerker of binnen een administratieve, klantgerichte functie
- Je bent **organisatorisch sterk** en werkt **nauwkeurig**
- Je werkt **proactief** en **klantgericht**
- Je hebt **uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels**
- Je bent **stressbestendig**
- Je hebt een doordreven kennis van **MS Office**

Wat bieden wij?

- Een **uitdagende functie** binnen een groeiend bedrijf met de nodige afwisseling
- Een **aantrekkelijk salarispakket**, inclusief extra legale voordelen en vergoedingen met o.a. maaltijdcheques, gsm-vergoeding, groepsverzekering, hospitalisatie- en tandzorgverzekering, ...
- Mogelijkheden voor persoonlijke én professionele ontwikkeling, door o.a. **opleidingen**
- Een **dynamische werksfeer** met leuke collega's.

<https://www.dockxhandling.be/>