

Dockx Handling Equipment – Internship / Stage Customer Service

Net afgestudeerd en op zoek naar een eerste werkervaring binnen customer service?

Ben jij een communicatief sterke en georganiseerde net afgestudeerde student met een passie voor klantenservice? Wil je praktijkervaring opdoen als administratief medewerker in een dynamische omgeving? Dockx Handling Equipment biedt een **2 maanden durende vrijwillige stage** aan binnen onze **Customer Service-afdeling!**

Wat ga je doen?

Als stagiair Customer Service Medewerker ondersteun je ons team bij:

Service-orders: Opstellen en opvolgen van orders in samenwerking met de teamlead.

Planning & Coördinatie: Afstemmen van onderhoudsplanningen.

Onderhoudsadministratie: Opvolgen van tellerstanden en bestellingen van onderdelen.

Klantencontact: Informeren van klanten over schade, keuringen en serviceprocedures.

Logistieke ondersteuning: Samenwerken met de atelierverschepende en magazijnier voor opvolging van onderdelen en revisies.

Jouw profiel

Je volgde een opleiding **KMO Bedrijfsmanagement, Supply Chain Management, Office Management, ... of een gelijkaardige richting.**

Je hebt een **klantgerichte mindset** en sterke communicatieve vaardigheden.

Je werkt **gestructureerd** en hebt oog voor detail.

Basiskennis van **administratieve processen** en MS Office is een pluspunt.

Je kan zelfstandig werken, maar functioneert ook goed in teamverband.

Wat bieden wij?

- ✓ Een leerrijke stage waarin je hands-on ervaring opdoet binnen **customer service**.
- ✓ Begeleiding door ervaren professionals.
- ✓ Een dynamische werkomgeving met ruimte voor eigen inbreng.
- ✓ Mogelijkheid om je administratieve en organisatorische skills verder te ontwikkelen.

Duur: 2 maanden

Startdatum: In overleg

Interesse? Solliciteer en wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons team!

<https://www.dockxhandling.be/>